



## ČASTO KLADENÉ OTÁZKY (FAQ)

### SKUPINOVÝ KURZ

(**Skupinový kurz**) \* INDIVIDUÁLNÍ KURZ ↓ (**INDIVIDUÁLNÍ KURZ**)

### Jak se mohu přihlásit do skupinového kurzu?

(**Skupinový kurz**)

Pokud se chcete přihlásit do skupinového kurzu, musíte si nejprve vybrat ten, **který vám vyhovuje a je k dispozici**. Chcete-li si rezervovat místo ve skupině, musíte **zaplatit celý kurz** nebo zálohu. To je třeba provést podle pokynů zaslaných na vaši e-mailovou adresu. Pokud máte zájem o fakturu s vašimi osobními údaji, musíte nás o tom informovat před zaplacením.

### Kdy se mohu přihlásit?

(**Skupinový kurz**)

Na skupinový kurz se můžete přihlásit kdykoli před jeho zahájením nebo hned po jeho zahájení, pokud **jsou ještě volná místa**. Doporučujeme vám, abyste se přihlásili co nejdříve, abyste nezůstali bez místa v požadované skupině.

### Jak zjistím, jakou mám úroveň?

(**Skupinový kurz**)

Pro nové studenty, kteří se již s jazykem setkali, bude prostřednictvím WhatsUp, Skype nebo telefonického rozhovoru připraven krátký test, který ověří jejich jazykovou úroveň. Studenti, kteří úspěšně dokončí kurz na naší škole, budou moci pokračovat ve studiu na další úrovni.



## Jak mohu za kurz zaplatit?

### (Skupinový kurz)

Kurz můžete zaplatit v plné výši při registraci. Nabízíme však možnost zaplatit zálohu a zbytek ceny doplatíte později. Během prvního týdne je třeba zaplatit za kurz bankovním převodem na bankovní účet uvedený v e-mailu.

## Jaké jsou skupinové kurzy?

### (Skupinový kurz)

Skupinové kurzy probíhají dva dny v týdnu (pondělí a středa nebo úterý a čtvrtek) a trvají 90 minut. Existuje také další možnost: páteční skupiny, jeden den v týdnu po 120 minutách. Obsah kurzů určuje škola. Škola také stanoví cenu, délku trvání kurzu, datum zahájení a ukončení. Počet studentů ve skupině se pohybuje mezi 4 a 10.

## Jaký jazyk se při výuce používá?

### (Skupinový kurz)

Při výuce se používá pouze španělština. Veškerá výuka probíhá ve španělštině (i pro začátečníky), protože učitel se svými znalostmi a zkušenostmi ví, jak na to. **Znalost angličtiny není podmínkou.**

## Co potřebuji pro online kurz?

### (Skupinový kurz)

V průběhu kurzu se používá učebnice odpovídající dané úrovni, do které student vstupuje po kapitolách podle toho, jak kurz postupuje. Během výuky učitelé rozdávají také doplňkové materiály s vysvětlivkami a cvičeními. Aby se student mohl účastnit výuky, potřebuje počítač nebo jiné zařízení s nainstalovanou aplikací Skype. Žák musí mít přístup k internetu a sluchátka, která bude používat během výuky.

## Mohu změnit skupinu nebo spojit 2 různé skupiny?

### (Skupinový kurz)

Každý student musí patřit do skupiny, která mu byla přidělena podle jeho úrovně a rozvrhu (vždy ve stejné dny a hodiny). Pouze ve výjimečných případech je možné navštěvovat kurzy ve dvou skupinách v různých časech, ale lze to domluvit e-mailem.

Pokud student během prvního týdne kurzu zjistí, že jeho úroveň není dostatečná, pokusíme se najít vhodné řešení, samozřejmě poté, co nás kontaktuje e-mailem.

# UČITELÉ - ŠKOLA - OBECNÉ FUNGOVÁNÍ

(Skupinový kurz) (Individuální kurz)

## Kdo jsou učitelé v naší škole?

(Skupinový kurz) (Individuální kurz)

Učitelé v naší škole jsou **rodilí španělští** nebo latinskoameričtí učitelé, kteří mají pedagogické vzdělání a zkušenosti. Každý má jiný profil, ale všichni mají schopnosti a nadšení pro výuku.

## Jaké vzdělání mají naši učitelé?

(Skupinový kurz) (Individuální kurz)

Všichni naši učitelé mají vysokoškolské vzdělání a odbornou přípravu v oblasti výuky španělštiny jako cizího jazyka. V našem týmu jsou také učitelé, kteří vystudovali právo a ekonomii a jsou specialisty na výuku obchodní španělštiny. Všichni však sdílejí stejné nadšení pro výuku hispánštiny.

## Jak probíhá výuka?

(Skupinový kurz) (Individuální kurz)

Ve skupinových kurzech používáme vlastní metodu **Bullidor**. Každá skupina může mít lekce s různými učiteli, kteří jsou přizpůsobeni tak, aby byl zajištěn hladký průběh kurzu. Výuka je dynamická a zábavná a studenti **se nejen učí, ale také baví**. Veškerá výuka probíhá výhradně v daném jazyce (i pro začátečníky), protože učitel díky svým znalostem a zkušenostem ví, jak na to.

## Mohu získat certifikát o své úrovni?

(Skupinový kurz) (Individuální kurz)

Na konci kurzu, pokud student řádně absolvoval výuku a složil závěrečný test, bude moci získat osvědčení o absolvování kurzu.

## **Budu se účastnit výuky? Opraví učitelé mé chyby?**

**(Skupinový kurz) (Individuální kurz)**

Důležité při učení se cizímu jazyku je používat ho (to platí i pro začátečníky), také španělštinu budete používat při výuce od samého začátku. Víme, že každý člověk je jiný a někteří lidé se chtějí zapojit více a někteří méně. To není problém! Všichni se dopouštíme chyb, ale to je metoda, kterou se učíme. Naše skupiny v kurzech jsou malé a mají dobrou atmosféru, takže si nejen procvičíte jazyk, ale také se poučíte z chyb ostatních studentů, které učitelé opraví.

## **Za jak dlouho uvidím svůj pokrok?**

**(Skupinový kurz) (Individuální kurz)**

Jako obvykle, když se učíme něco nového, pokrok závisí na našem úsilí. Ze strany školy se naši učitelé snaží pomocí našich metod a svých zkušeností, aby se vaše španělština zlepšila, ale je důležité, abyste do tohoto procesu vložili i své úsilí.

# **INDIVIDUÁLNÍ KURZ**

## **(Individuální kurz)**

### **Jak a kdy se mohu přihlásit na individuální kurz?**

#### **(Individuální kurz)**

Pokud se chcete přihlásit do individuálního kurzu, pošlete nám prosím e-mail na adresu školy a my vám zašleme informace o jednotlivých kurzech, lekcích a jejich délce, cenách, způsobech platby a zodpovíme případné dotazy. Individuální kurz je vhodný i pro začátečníky nebo pro ty, kteří chtějí ve studiu pokročit, a může být zcela přizpůsoben požadavkům studenta - příprava na zkoušky DELE, španělština pro firmy a společnosti.

### **Kdy mohu zahájit individuální kurz?**

#### **(Individuální kurz)**

Je kurz určen pro více osob? Kde se bude kurz konat Individuální kurz, který probíhá buď osobně, nebo přes Skype, může začít kdykoli. Student si vybere jednu z nabízených možností: (7, 14 nebo 24 lekcí), zaplatte cenu kurzu a domluvte si první lekci. Individuální výuka probíhá formou vyučovací hodiny, jejíž délka je 60 minut (nebo 90/120 minut - v závislosti na smlouvě). Počet hodin, docházka, rozvrh a plán výuky jsou vytvořeny po dohodě se studentem. Když si student zaplatí určitý počet lekcí, budou trvat 60 minut, i když se později změní na 90 nebo 120 minut. To znamená, že pokud si student zaplatí 24 hodin/lekcí, může mít 24 lekcí po 60 minutách nebo 16 lekcí po 90 minutách.

### **Je kurz určen pro více osob? Kde se bude konat?**

#### **(Individuální kurz)**

Ano, kurz lze přizpůsobit i pro 2, 3, 4 a více osob. Pokud nám pošlete e-mail se zájmem o více informací o jednotlivých kurzech, nezapomeňte uvést, pro kolik osob chcete kurz přizpůsobit, a my vám zašleme nabídku.

### **Jak a kdy mohu zaplatit?**

#### **(Individuální kurz)**

Jednotlivé kurzy se platí předem a číslo účtu, na který se má platba provést, vám bude zasláno e-mailem. Pokud si přejete požádat o fakturu s vašimi údaji, je nutné nám to sdělit před provedením platby.

## Jak fungují jednotlivé kurzy?

### (Individuální kurz)

Nabízíme poukazy s určitým počtem hodin. Po zakoupení jednoho z těchto poukazů může student využít počet hodin podle svých potřeb, vždy po předchozím kontaktu se školou prostřednictvím e-mailu. Je možné se dohodnout na týdenním počtu lekcí, nebo dokonce kurz na určitou dobu přerušit. Lekce lze změnit nebo zrušit jeden den předem e-mailem.

## Co potřebuji k absolvování kurzu?

### (Individuální kurz)

Během kurzu používáme **učebnici** odpovídající úrovně. Cena knihy není zahrnuta v ceně kurzu, ale lze ji zakoupit ve škole. Učitelé budou během výuky zdarma rozdávat **doplňkové materiály** s výkladem a cvičeními. U jednotlivých on-line kurzů jsou všechny materiály zahrnuty v ceně kurzu.

## Zrušení lekce.

### (Individuální kurz)

Dohodnutou lekci lze zrušit pouze e-mailem **nejpozději 24 hodin předem**. V opačném případě se lekce považuje za zmeškanou a bude odečtena z celkového počtu lekcí, které student zaplatil. Zrušení lekce není platné, pokud je požadováno jiným způsobem (tj. v jiné přímé komunikaci s učitelem, přes "Skype", telefonicky, nikoli přímo kontaktováním školy e-mailem) nebo méně než 24 hodin předem.

## Mohu si kurz po jeho absolvování prodloužit?

### (Individuální kurz)

Ano, ihned po absolvování jednotlivého kurzu je možné kurz prodloužit o stejný, případně jiný počet hodin.